

תאריך שאלה	שם העסק	מספר העסק	סוג העסק	שם מורשה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות
28-06-2026 08:50	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש למחוק את הסעיף.	פרק ד'	14.2	לא מאושר
28-06-2026 08:50	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" במילים "כפי שמפורט".	נספח ד'	א'	לא מאושר
28-06-2026 08:51	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע".	נספח ד'	1.4	לא מאושר
28-06-2026 08:51	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להחליף את המילים "לשירותי דפוס ודיוור, הכוללים גם עיצוב טפסים והפקתם, שליחה לנמענים וחזרה ליחידות, ניהול דואר יוצא, טיפול בדואר חוזר, איחוד דברי דואר, ביול מסוגים שונים, הפקת דוחות, הדפסת שוברים מקודדים לקריאה מגנטית, הדפסת שוברים עם ברקוד, הפקת מכתבי התראה, אישורי מסירה, איסוף והובלת שקי דואר, תוכנה לניהול דואר היברידי" במילים "לשירותים נשוא ההתקשרות".	נספח ד'	3.2	לא מאושר
28-06-2026 08:51	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש למחוק את המילה "רכוש"	נספח ד'	4	לא מאושר
28-06-2026 08:51	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	1."בשורה החמישית, מבוקש למחוק את המילה ""רכוש."" 2.בשורה החמישית, מבוקש להחליף את המילה ""ביטוחים"" במילים ""ביטוחי החביות."" 3.בשורה השישית, מבוקש להחליף את המילה ""ויורחבו לכלול"" במילים ""ביטוחי רכוש יכללו.""	נספח ד'	5	לא מאושר
28-06-2026 08:52	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	לאחר המילה "נוספים" מבוקש להוסיף "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	נספח ד'	6.1	לא מאושר
28-06-2026 08:52	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להחליף את המילה "שינוי" במילה "צמצום".	נספח ד'	6.2	לא מאושר

28-06-2026 08:52	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	לאחר המילים "כל הפוליסות" מבוקש להוסיף (למעט ביטוחי רכב)."	נספח ד'	6.4	לא מאושר
28-06-2026 08:52	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי" במילים "יערכו בהתאם ל".	נספח ד'	7	לא מאושר
28-06-2026 08:52	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להוסיף בסיפא "אולם, אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981".	נספח ד'	8	לא מאושר
28-06-2026 08:53	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להחליף את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים "ולענין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 3 שנים נוספות ממועד סיום ההתקשרות".	נספח ד'	ב'	לא מאושר
28-06-2026 08:53	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	1."מבוקש להחליף את המילים" חתימת ההסכם "" במילים" תחילת מתן השירותים. "" 2.בשורה האחרונה, מבוקש למחוק את המילים ""לכל המאוחר שבעה ימים. ""	נספח ד'	ג'	לא מאושר
28-06-2026 08:53	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש למחוק את הפסקה הראשונה של הסעיף בכללותו.	נספח ד'	ד'	לא מאושר
28-06-2026 08:53	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש למחוק את המילים "ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך".	נספח ד'	ה'	לא מאושר
28-06-2026 08:54	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להוסיף בסיפא "על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי איחור של עד 10 ימי עסקים בהמצאת חידוש אישור הביטוח בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת, לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	נספח ד'	ז'	לא מאושר
28-06-2026 11:20	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שהגשת המכרז תהיה לפחות 10 ימי עבודה לאחר קבלת התשובות לשאלות, מכיוון שמדובר במכרז גדול ומורכב שיש להתכונן ולהגיש בצורה מיטבית.	פרק א'	7.1.1	יוארך עד לתאריך 2.8.2026

28-06-2026 11:21	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	המחירים בטבלה מעודכנים לפי מחירי דואר ישראל שאינם בתוקף, נבקש לעדכן את המחירים לפי מחירון דואר ישראל המעודכן.	נספח 1 מחי	טבלה 1	המחירים הרלוונטיים עודכנו
28-06-2026 11:23	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לתקן שהמנהל צריך להיות זמין באופן מיידי בשעות העבודה המקובלות בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00	נספח 5	1	נדחה
28-06-2026 11:24	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לאפשר לצרף את תיאור המתודולוגיה בדף נפרד וחתום, על מנת לאפשר הוספת תרשימים וגרפים מדויקים.	נספח 6	כללי	נדחה
28-06-2026 11:24	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש כי בעת הוספת שינויים ושדרוגים להם השפעה על הספק, יתקיים משא ומתן על עלות הוספת העבודה או שינוי העבודה.	פרק ג'	1.1.3	השינויים הם בתהליכי עבודה פנימיים של הרשות
28-06-2026 11:25	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שהביקור יעשה בתיאום מראש מצרכי אבטחה.	פרק ג'	1.4	מקובל
28-06-2026 12:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להוסיף כי ביקורת תערך בתיאום מראש ובכפוף לחתימת המבקר על התחייבות לשמירת סודיות כנהוג אצל הספק.	פרק ג'	1.4	מקובל בהמשך לקבלת נוסח ההתחייבות ובחינת היעוץ המשפטי
28-06-2026 11:30	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	האם נדרש להגיש את אחוזי ההנחה של הצעת המחיר על גבי נספח 1? או רק בקובץ האקסל והדפסה של קובץ האקסל חתום?	נספח 1	כללי	הצעת המחיר תוגש כאמור בנספח 1 לפרק ב' במכרז "חוברת ההצעה" בלבד. אין צורך למלא את כתב הכמויות באקסל והוא לא יבדק.
29-06-2026 10:59	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש כי ביקורת תתבצע בתיאום מראש, באמצעות תשאול בלבד בכפוף לחתימת הגורם המבקר על הזכר סודיות מול הספק	פרק ג'	1.4	תיאום מראש - מקובל תשאול בלבד - מקובל, בכפוף להצגת הוכחות. חתימה על הסכם סודיות - מקובל בהמשך לקבלת נוסח ההתחייבות ובחינת היעוץ המשפטי
28-06-2026 11:32	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שההצמדה למחירי דואר ישראל תהיה בעת עדכון מחירון הדואר ללא תלות בתאריך ולא פעם בשנה כמתואר בנספח	נספח ו'	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז, הצמדה תתבצע ב' בינואר בכל שנה. כמפורט בנספח ו' להסכם "כללי הצמדה".
28-06-2026 11:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לאפשר הגשת הדוחות עד ה - 10 לחודש. במידה וערבי חג או חגים צמודים, לא ניתן לשלוח את הדוחות בזמן.	פרק ג'	11.3	נדחה

28-06-2026 11:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שההצמדה למחירי דואר ישראל תהיה בעת עדכון מחירון הדואר ללא תלות בתאריך.	פרק ד'	תמורה	אין שינוי במסמכי המכרז , הצמדה תתבצע ב 1 בינואר בכל שנה. כמפורט בנספח ו' להסכם "כללי הצמדה".
28-06-2026 11:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לאפשר עיטוף במעטפת נייר המכילה את פרטי הלקוח והכתובת הרלוונטית במקום שימוש במעטפת חלון.	נספח 1 (3)	1.4	מקובל
28-06-2026 11:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לאפשר עיטוף במעטפת נייר המכילה את פרטי הלקוח והכתובת הרלוונטית במקום שימוש במעטפת חלון.	נספח 1 (3)	1.11	מקובל
28-06-2026 11:34	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לאפשר עיטוף במעטפת נייר המכילה את פרטי הלקוח והכתובת הרלוונטית במקום שימוש במעטפת חלון.	נספח 1 (3)	1.16	מקובל
28-06-2026 12:30	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקשת התייחסות למציע שהינו שותפות	פרק א'	6.3.1.1	במענה לסעיף זה- שותפות נדרשת להמציא אך ורק אישור על רישום השותפות, אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור.
28-06-2026 12:30	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקשת התייחסות למציע שהינו שותפות	פרק א'	6.3.1.2	במענה לסעיף זה- שותפות נדרשת להמציא אך ורק אישור על רישום השותפות, אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור.
28-06-2026 12:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להוסיף – ובלבד שאין בכך כדי לשנות את מהות ו/או את משמעות השאלה.	פרק א'	7.7.3.4	לא קיים סעיף 7.7.3.4 במסמכי המכרז
28-06-2026 12:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	במסמכי המכרז מצוין כי עם יישומו הצפוי של חוק הדיוור הדיגיטלי צפויה ירידה מהותית בהיקפי השירותים. נבקש לקבל אומדן או הערכה בדבר שיעור הירידה הצפוי בהיקפי הפעילות ובחלוקה לסוגי השירותים העיקריים, ככל שקיים מידע כאמור אצל המזמין.	פרק ב'	11	אין אפשרות לתת אומדן
28-06-2026 16:30	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שתקופת ההערכות תהיה בתשלום.	פרק ג'	2.3	מדובר בסעיף הגדרות . ואין תשלום על תקופת היערכות

29-06-2026 10:18	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	דרישות פונקציונליות לעומת אופן המימוש, בפרק 4.2 קיימים סעיפים המתארים את אופן המימוש הטכנולוגי של הפתרון ולא את הפונקציונליות העסקית הנדרשת. נבקש להבהיר כי בכל מקום בו לא קיימת דרישה רגולטורית, תפעולית או אבטחתית המחייבת טכנולוגיה מסוימת, ניתן יהיה להציע פתרון טכנולוגי חלופי, ובלבד שהוא מספק במלואו את כלל היכולות, התוצרים, רמות השירות ודרישות אבטחת המידע המפורטות במכרז	פרק ג'	4.2	המערכת נדרשת לעמוד בכל היכולות המתוארות בדרישות הפונקצליות ואבטחת המידע
29-06-2026 10:23	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	מובן כי לרשות קיימות מערכות תשתית ארגוניות בתחומי ההזדהות, אבטחת המידע, ניהול המשתמשים והתקשורת. נבקש להבהיר כי הדרישות בפרק זה מתייחסות להשתלבות במערכות הקיימות של הרשות בלבד, וכי המציע רשאי להשתמש במרכיבי מערכת פנימיים המבוססים על כל טכנולוגיה לפי בחירתו, ובלבד שכלל הממשקים מול מערכות הרשות יעמדו במלוא הדרישות המפורטות במכרז. נבקש להבהיר כי אין בכוונת הרשות להגביל את ההשתתפות לפתרון המבוסס על מוצר, מערכת או ארכיטקטורה מסוימים, וכי כל פתרון שווה ערך, העומד במלוא הדרישות הפונקציונליות, דרישות אבטחת המידע, רמות השירות והביצועים, ייחשב כעומד בדרישות המכרז.	פרק ג'	4.2	המערכת נדרשת לעמוד בכל היכולות המתוארות בדרישות הפונקצליות ואבטחת המידע

29-06-2026 10:24	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	נבקש להבהיר כי בחינת עמידת המציעים בדרישות פרק 4.2 תיעשה על בסיס היכולות והתוצאות העסקיות הנדרשות, ולא על בסיס זהות הטכנולוגיה, מוצר התוכנה או אופן המימוש הטכנולוגי של הפתרון. לאור העובדה כי קיימים בשוק מספר פתרונות מתקדמים המספקים את כלל היכולות העסקיות הנדרשות באמצעות ארכיטקטורות שונות, נבקש להבהיר כי בכל מקום בו לא קיימת הצדקה מקצועית, רגולטורית או אבטחתית המחייבת שימוש בטכנולוגיה מסוימת, יתקבל גם פתרון שווה ערך. ככל שקיימת דרישה המחייבת שימוש בטכנולוגיה, מוצר או מנגנון מסוים, נבקש כי הרשות תפרט את ההצדקה המקצועית והעניינית לדרישה זו, על מנת לוודא כי תנאי המכרז מבטיחים תחרות הוגנת, שוויון בין המציעים ומידתיות, בהתאם לעקרונות דיני המכרזים.	פרק ג'	4.2	ההצעה שתוגש תיבחן על פי מענה מלא לדרישות המקצועיות המפורטות במכרז.
29-06-2026 10:20	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	ממשקי קליטת המסמכים, בסעיפים 4.2.2–4.2.4 מתוארת דרך מסוימת לקליטת מסמכים ועיבודם. נבקש להבהיר כי הדרישה הינה לקבלת כלל הפונקציונליות העסקית הנדרשת, וכי ניתן יהיה לממש באמצעות כל מנגנון אינטגרציה מקובל (API, Web Services או כל פתרון שווה ערך), ובלבד שהתוצאה העסקית זהה.	פרק ג'	4.2.2	ההצעה שתוגש תיבחן על פי מענה מלא לדרישות המקצועיות המפורטות במכרז.
29-06-2026 10:22	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	הפקת דברי הדואר-בסעיפים 4.2.5–4.2.6 מוגדרים סוגי שירותי הדואר ואופן הטיפול בהם. נבקש להבהיר כי דרישת הרשות הינה לקבלת שירותי הדואר הנדרשים בהתאם לנהלי דואר ישראל, וכי כל פתרון המספק את אותן יכולות ותוצרים ייחשב כעומד בדרישות המכרז, ללא תלות באופן המימוש הטכנולוגי.	פרק ג'	4.2.5	ההצעה שתוגש תיבחן על פי מענה מלא לדרישות המקצועיות המפורטות במכרז.
28-06-2026 12:32	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	קבצי עיצוב פתוחים ולוגיקות דיור אינם קניין רוחני של רשות האכיפה, הם באחריות ותפעול הלקוח, נבקש לתקן את הסעיף.	פרק ד'	3.1.5	נדחה

28-06-2026 12:32	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	בשל ריבוי העובדים אצל המציע, מבוקש כי המזמין ומנהל הפרויקט יחתמו על הנוסח המופיע כנספח ה' ושאר העובדים על הנוסח לשמירת סודיות ואבטחת מידע עליו מוחתמים כל עובדי הספק עם כניסתם לעבודה, המגן גם על מידע הלקוחות.	פרק ד'	6.3	לא מאושר
28-06-2026 12:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	שורה ראשונה – מבוקש למחוק את המילים "לכל תשלום".	פרק ד'	9.1.2	לא מאושר
28-06-2026 12:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לבצע בנוסח הסעיף את השינויים הבאים (תוספות מודגשות): הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן ישיר או נזק ישיר מכל סוג שהוא, שייפסק בפסק דין חלוט כי נגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. מוסכם כי גבולות אחריות הספק לא יעלו על התמורה, אשר שולמה לספק ב-6 החודשים אשר קדמו לקרות הנזק. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן ישירים כאמור, בהקדם האפשרי באופן מיד.	פרק ד'	13.1	לא מאושר
28-06-2026 12:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לבצע בנוסח הסעיף את השינויים הבאים (תוספות מודגשות): הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק ישיר או אובדן ישיר, אם ייפסק כאמור בסעיף 13.1 לעיל, כי ניגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.	פרק ד'	13.3	לא מאושר

28-06-2026 12:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לבצע בנוסח הסעיף את השינויים הבאים (תוספות מודגשות): הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום שייפסק על ידי בית המשפט בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. מתן פסק דין כאמור.	פרק ד'	13.5	לא מאושר
28-06-2026 12:34	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מאחר ומדובר בתקופת הסכם מצטברת של 5 שנים מבוקש, למען ההגיונות, שגם הספק יהיה רשאי, בכל עת במהלך הארכת ההתקשרות להודיע על הפסקתה בהודעה מוקדמת של 180 ימים.	פרק ד'	16.1	לא מאושר
28-06-2026 12:34	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	קיזוז או עכבון – מבוקש להוסיף - לא יחול על תשלום על הדיוור.	פרק ד'	17.2.4.1	לא מאושר
28-06-2026 12:34	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לציין כי מדובר בנזק ישיר בלבד.	פרק ד'	19.1.4	לא מאושר
28-06-2026 12:34	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לציין כי האמור בנספח הוא בכפוף לחריגים המפורטים בהסכם	נספח ה'	עמוד 98	לא מאושר

28-06-2026 12:35	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לבצע בנוסח הסעיף את השינויים הבאים (תוספות מודגשות): באחריות הספק לרפא כל כשל או פער שיצופו על ידי המזמינה שיש בהם כדי לפגוע בדרישות הסודיות והגנת הסייבר, וזאת בתוך חלון זמנים הגיוני ובמימונו העצמי. חוסר היענות להסדרת הליקויים כאמור ייחשב לפגיעה מהותית בליבת המכרז, המעניקה עילה לביטולו המידי של ההסכם, לאחר מתן זכות טיעון כדין.	נספח אבטחת	מידע 1.6	מאושר הנוסח הבא: באחריות הספק לרפא כל כשל או פער שיצופו על ידי המזמינה שיש בהם כדי לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע והגנת הסייבר, וזאת בתוך חלון זמנים הגיוני ובמימונו העצמי. חוסר היענות להסדרת הליקויים כאמור ייחשב לפגיעה מהותית בליבת המכרז, המעניקה עילה לביטולו המידי של ההסכם, לאחר מתן זכות טיעון כדין.
28-06-2026 12:36	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	לחברת דואר ישראל יש בעלות רגולטורית בחלק בלתי מבוטל של השירותים, אך בפועל אין אפשרות לחייב אותם לחתום על מסמכים – כך שאין אפשרות לספר להתחייב לסעיף זה.	נספח אבטחת	מידע 3.7	מקובל בחלקו: נדרש לקבל אישור מנהלת אבטחת מידע בכתב להתקשרות עם צד ג'. חתימת צד ג' על מסמכים - מקובל אך יש לוודא כי ספקי צד ג' יעבדו בהתאם לחוקי מדינת ישראל בכל הקשור לשמירה על זמינות, אמינות וסודיות המידע.
28-06-2026 12:36	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש להוסיף – בכפוף לתיאום מראש ולחתימת הגורם המבקר על התחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק.	נספח אבטחת	מידע 3.11	מאושר
28-06-2026 12:36	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לבצע בנוסח הסעיף את השינויים הבאים (תוספות מודגשות): הספק מתחייב להעמיד לרשות צוות הביקורת את כלל המידע, התיעוד והגישות הנדרשים, ולפעול לתיקון מידי של כל ליקוי חמור שיתגלה במסגרת הביקורת, שיש בו כדי לפגוע בהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, בלוחות הזמנים הסבירים לאופי הליקוי שייקבעו על ידי המזמינה ועל חשבוננו הבלעדי.	נספח אבטחת	מידע 3.12	מאושר
28-06-2026 12:36	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	לחברת דואר ישראל יש בעלות רגולטורית בחלק בלתי מבוטל של השירותים, אך בפועל אין אפשרות לחייב אותם לחתום על מסמכים – כך שאין אפשרות לספר להתחייב לסעיף זה.	נספח אבטחת	מידע 3.15	מקובל. יש לוודא כי ספקי צד ג' יעבדו בהתאם לחוקי מדינת ישראל בכל הקשור לשמירה על זמינות, אמינות וסודיות המידע.
28-06-2026 12:36	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	לחברת דואר ישראל יש בעלות רגולטורית בחלק בלתי מבוטל של השירותים, אך בפועל אין אפשרות	נספח אבטחת	מידע 3.16	מקובל. יש לוודא כי ספקי צד ג' יעבדו בהתאם לחוקי מדינת

			לחייב אותם לחתום על מסמכים – כך שאין אפשרות לספר להתחייב לסעיף זה.					ישראל בכל הקשור לשמירה על זמינות, אמינות וסודיות המידע.
28-06-2026 12:37	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לבצע בנוסח הסעיף את השינויים הבאים (תוספות מודגשות): ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים או לאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא אגלה, לא אביא לידיעת, לא אמסור, לא אעביר, לכל אדם או גוף, וכן לא אפרסם ולא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, שיתקבל לידי מהמזמינה לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו.	נספח אבטחת	מידע 4.6	אין קשר בין הכתוב בסעיף להערה. סעיף 4.6 מדבר על הפרדה תהליכית בין הרשות לבין לקוחות אחרים למניעת ערבוב חומרים והגבלת גישת עובדים מורשים בלבד לתוצרי ההדפסה. סעיף ישאר כפי שנכתב: "4.6. הספק יפעל להפרדת תהליכי ההדפסה ותוצרי המזמינה מתוצרים של לקוחות אחרים באופן סביר, על מנת למנוע ערבוב חומרים. על הספק לנקוט באמצעים מקובלים וסבירים כדי להגביל את הגישה לתוצרי ההדפסה לעובדים מורשים בלבד
28-06-2026 12:40	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לבצע בנוסח הסעיף את השינויים הבאים (תוספות מודגשות): ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים או לאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא אגלה, לא אביא לידיעת, לא אמסור, לא אעביר, לכל אדם או גוף, וכן לא אפרסם ולא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, שיתקבל לידי מהמזמינה לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו.	טופס שמירת	סודיות 6.4	מאושר

28-06-2026 12:40	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לבצע בנוסח הסעיף את השינויים הבאים (תוספות מודגשות): הנני מצהיר כי אהיה אחראי במקרה של הפרת הוראות נספח זה על ידי מי ממנהלי, עובדי, וכל הפועלים בשמי ומטעמי בקשר להגשת ההצעה להזמנה, חתימתו וביצועו של ההסכם, ובמתן השירותים, וכן במקרה של הפרת נספח זה על ידי כאלה מי ממנהלי, עובדי, וכל הפועלים בשמי ומטעמי, אשר מידע כאמור הגיע לידיהם בעקבות השתתפותי בהליך ההזמנה ו/או בעקבות ביצועו של ההסכם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל העובדים ו/או הפועלים מטעמי יקבלו על עצמם את ההתחייבויות הנ"ל וייחתמו על התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע בנוסח המקובל אצל הספק נספח זה.	טופס שמירת	סודיות 6.1	לא מאושר
28-06-2026 16:26	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	האם התקציב של ה-5 מיליון שח כולל דואר?	פרק א'	4.3.1.1. 1	כן
28-06-2026 16:26	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לקבל הסבר מפורט על מה נדרש לכתוב במסמך מתודולוגיה	פרק א'	4.4.1.2	ראו דרישה במסמכי המכרז סעיף 4.4.1.2
28-06-2026 16:26	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש להוסיף את תושבי קו העימות ועוטף עזה לסעיף כמקובל במכרזים מסוג זה.	פרק א'	6.1.2.1	לפי הוראת תכ"ם מספר 7.11.4 העדפת תוצרת הארץ בכלל ועוטף עזה בפרט י'הינה ביחס למכרזי טובין בלבד ולא מכרזי שירות.
28-06-2026 16:26	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	1.נבקש למחוק" או לצרף מסמך שאינו נדרש" 2.מה הכוונה במשפט" אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז"	פרק ב'	9.1.1	הגשת הצעה למכרז תתבצע ע"י הגשת פרק ב' חוברת ההצעה מלאה וחתומה ע"י המציע ובכפוף לכל האמור במסמכי המכרז.
28-06-2026 16:27	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שבמקרה של ירידה דרמטית (למעלה מ- 20%) ידונו הצדדים בעליית מחירים כמקובל במשק.	נספח 1	11	נדחה

28-06-2026 16:27	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	האם ההיקף כספי שנתי כולל דיוור או לא?	נספח 1	11.3.2.1.1	כן
28-06-2026 16:27	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	האם נדרש להציג את האישור של דואר ישראל, אישור דואר ישראל מכל עשרות עמודים?	נספח 1	11.3.2.2.1	כן
28-06-2026 16:28	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לפצל את אחוזי ההנחה בטבלה לכל פריט בנפרד. נבקש לעדכן את המחירים בסעיפים 4 ו-5 למחירי דואר ישראל.	נספח 1	טבלה 1	נדחה
28-06-2026 16:28	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	24,25,26 – נבקש לעדכן את המחירים בסעיפים אלו לפי מחירון דואר ישראל	נספח 1	טבלה 2	נדחה (המחירים הרלוונטיים עודכנו)
28-06-2026 16:29	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	המחירים בטבלה נמוכים, נבקש להעלות את המחירים בטבלה ב-15%	נספח 1	טבלה 3	נדחה
28-06-2026 16:29	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	המחירים בטבלה נמוכים, נבקש להעלות את המחירים בטבלה ב-15%	נספח 1	טבלה 4	נדחה
28-06-2026 16:29	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	המחירים בטבלה נמוכים, נבקש להעלות את המחירים בטבלה ב-15%	נספח 1	טבלה 5	נדחה
28-06-2026 16:29	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	המחירים בטבלה נמוכים, נבקש להעלות את המחירים בטבלה ב-15%	נספח 1	טבלה 6	נדחה
28-06-2026 16:29	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	המחירים בטבלה נמוכים, נבקש להעלות את המחירים בטבלה ב-15%	נספח 1	טבלה 7	נדחה
28-06-2026 11:26	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש להוסיף RR.	פרק ג'	4.2.6	ניתן להוסיף גם RR בנוסף ל RC / RI/ RA
28-06-2026 12:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	550005169	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש כי כאשר בפיתוח אורך יותר מיומיים או דורש משאבים מעבר לסביר הוא יתומחר בנפרד.	פרק ג'	4.3.3.3	אין תשלום על פיתוחים והתאמות

29-06-2026 10:17	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	נבקש להבהיר האם בוצעה בדיקה בפועל של קבצי המקור הרלוונטיים למכרז, אשר אפשרה לרשות לקבוע כי יעדי ההפחתה שנקבעו הינם יעדים ישימים וסבירים. לכאורה, הדרישה להתחייב מראש לשיעור הפחתה מוגדר בדואר חריג, מבלי לחשוף את איכות נתוני המקור ומבלי לאפשר למציעים לבצע בדיקה מוקדמת של הקבצים, מטילה על הספק אחריות לתוצאה המצויה בחלקה הגדול מחוץ לשליטתו. בנסיבות אלו, הטלת קנסות או סנקציות בגין אי-עמידה ביעדים המושפעים מאיכות נתונים הנמסרים על ידי המזמין עלולה ליצור חוסר איזון מהותי בחלוקת הסיכונים בין הצדדים ואינה מתיישבת עם עקרונות הסבירות, המידתיות והתחרות ההוגנת החלים על מכרזים ציבוריים. לאור האמור, נבקש לשקול את ביטול מנגנון ההתחייבות הכמותית להפחתת דואר חריג, או לחלופין לקבוע כי מדידת הביצועים תתבצע ביחס לנתונים הניתנים בפועל לטיוב ובהתאם לאיכות קבצי המקור שיועברו על ידי הרשות. ככל שהוראות אלו יישארו ללא שינוי, יתקשו מציעים מקצועיים ואחראיים להתחייב לתוצאות שאינן בשליטתם המלאה, דבר העלול לצמצם את התחרות ולהביא להימנעותם של ספקים מנוסים מהשתתפות במכרז.	פרק ג'	4.5	מבדיקה הנתון בחצי שנה האחרונה עומד על 16%. הרשות סוברת כי המעבר להפקה שבועית של הדואר תסייע בצמצום כמות הדואר החריג.
28-06-2026 16:30	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לבצע שינוי בחברת המשלוחים . נבקש שהמרכז הלוגיסטי שלה ימצא באזור המרכז.	פרק ג'	4.5.1.4	לא יבוצע שינוי
28-06-2026 16:30	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש להוסיף סעיף תשלום עבור טיוב מיקודים	פרק ג'	4.5.2.1. 2.	לא יבוצע תשלום על טיוב
28-06-2026 12:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מי קובע מה המחיר האופטימלי? ולא סביר שיש "כפל קנס" גם נושאים בתשלום על ההפרש ומשלמים פיצוי לפי סעיף 4.5.2.8?	פרק ג'	4.5.2.12 .1	המנגנון נותר כפי שמוצג במכרז
28-06-2026 16:30	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	האם הכוונה היא ל7 ימי עבודה או שבוע עבודה?	פרק ג'	4.5.2.4	קלנדרי

29-06-2026 10:16	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	על מנת להפחית דואר חריג נדרש הספק לבצע תהליכי טיוב מתקדמים הכוללים, בין היתר, השלמת מיקודים, הוספת קודי חלוקה, תיקון כתובות והסרת רשומות שאינן ניתנות לאימות. יכולתם של תהליכים אלה להצליח תלויה באופן ישיר באיכות הנתונים המתקבלים מלכתחילה. בנסיבות אלו, תוצאת הטיוב הסופית אינה תלויה רק בפעולות הספק אלא מושפעת באופן מהותי מאיכות נתוני המקור, מרמת העדכניות שלהם וממאפיינים המצויים בשליטת הרשות בלבד. לפיכך, נבקש להבהיר על בסיס אילו נתונים מקצועיים, סטטיסטיים או היסטוריים נקבעו יעדי הפחתת הדואר החריג המופיעים במכרז.	פרק ג'	4.5.2.7	מבדיקה הנתון בחצי שנה האחרונה עומד על 16%. הרשות סוברת כי המעבר להפקה שבועית של הדואר תסייע בצמצום כמות הדואר החריג.
28-06-2026 11:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש לשנות את נוסח הסעיף: אין באפשרות הספק להתחייב לצמצום המתחייב בסעיף, הספק יכול לנקוט בכל האמצעים הסבירים לצמצום הכמות הנשלחת בדואר כמותי, עם זאת אין לספק יכולת לשלוט בנתונים הנשלחים מהרשות או בתדירות המשלוח. נבקש למחוק את ההתחייבות שהכמות דואר לא כמותי לא תעלה בפועל על 10% מסך הדואר. נבקש למחוק את המשפט מהסעיף.	פרק ג'	4.5.2.8	לא מאושר

29-06-2026 10:14	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	דרישות טיוב כתובות, הפחתת דואר חריג ומנגנון הקנסות במסמכי המכרז נדרש הספק הזוכה לבצע פעולות טיוב נתונים ולהביא להפחתה בשיעור הדואר החריג, תוך התחייבות לעמידה ביעדי ביצוע מוגדרים מראש. כמו כן, נקבע מנגנון סנקציות במקרה של אי-עמידה ביעדים אלו. נבקש להבהיר כיצד מצפה הרשות מהמצעים להתחייב לתוצאה כמותית מוגדרת מראש, כאשר יכולת טיוב הכתובות תלויה בראש ובראשונה באיכות ובמבנה נתוני המקור המועברים על ידי הרשות. כידוע, תהליכי טיוב כתובות מבוצעים באמצעות הצלבת נתונים מול מאגרי מידע רלוונטיים ועדכניים. הצלחתו של תהליך כזה מחייבת כי נתוני המקור יועברו במבנה תקין, בפורמט אחיד ובהתאם לכללי זיהוי כתובות המקובלים במערכות הטיוב. בפועל, קבצי חייבים המנוהלים בגופי גבייה מאופיינים מטבעם בשיעור גבוה של כתובות חלקיות, כתובות היסטוריות, נתונים חסרים, שדות לא אחידים, טעויות הקלדה וכתובות שאינן ניתנות לאימות או לתיקון באמצעות מאגרי המידע הקיימים.	פרק ג'	4.5.2.8	מבדיקה הנתון בחצי שנה האחרונה עומד על 16%. הרשות סוברת כי המעבר להפקה שבועית של הדואר תסייע בצמצום כמות הדואר החריג.
28-06-2026 16:30	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לתקן ל-48 שעות עבודה כיוון שיתכנו עיכובים בהגעת הדואר או בלת"מים שונים.	פרק ג'	4.6.1.8	נדחה
28-06-2026 16:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שההצמדה תהיה למדד המחירים לצרכן ולא למדד הכתוב בסעיף.	פרק ד'	10.3.1.2	נדחה
28-06-2026 16:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שההצמדה תהיה למחירון הדואר – מדובר בפריטי דואר.	פרק ד'	10.3.1.3	נדחה
28-06-2026 16:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש תנאי תשלום של שוטף +10 לחשבוניות ביול.	פרק ד'	11.9	תנאי התשלום ע"פ הוראות החשב הכללי
28-06-2026 16:34	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שהטבלה תוצמד למחירון דואר ישראל בעת שינוי במחירון ולא אחת לשנה למדד המחירים לצרכן.	נספח ו'	4	אין שינוי במסמכי המכרז, הצמדה תתבצע ב 1 בינואר בכל שנה. כמפורט בנספח ו' להסכם "כללי הצמדה".

28-06-2026 16:34	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שההצמדה תהיה בעת שינוי הדואר ולא אחת לשנה	נספח ו'	2.5	אין שינוי במסמכי המכרז , הצמדה תתבצע ב 1 בינואר בכל שנה. כמפורט בנספח ו' להסכם "כללי הצמדה".
28-06-2026 16:34	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לשמור את המידע לפי חוק הגנת הפרטיות ולא למשך 3 חודשים.	נספח אבטחת	4.12	פרק הזמן לשמירת המידע לא ישתנה מהטעמים הבאים: תקנות הגנת הפרטיות לא נקבו במספר חודשים מוגדר לשמירת המידע, אך הרשות להגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי מנחים לפעול לפי האיזון הבא: מצד אחד (עיקרון צמצום המידע): שמירה ארוכה מדי של קבצי וידאו שבהם מצולמים עובדים או אזרחים ללא הצדקה מהווה החזקת מידע עודף ופגיעה בפרטיות. מצד שני (צרכי חקירה): פרק זמן של שלושה חודשים (90 יום) עבור הקלטות הוידאו עצמן נחשב לסטנדרט מקובל, הגיוני ומידתי במרבית המכרזים וההסכמים הממשלתיים והעסקיים לצורכי תחקור אירועים (Forensics).
28-06-2026 12:32	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש למחוק שימוש חוזר באגרות והקבלן יבצע סריקת וגריסת דואר חוזר בלבד.	פרק ג'	4.6.2.2. 4	נדחה

29-06-2026 10:04	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	שאלת הבהרה – טכנולוגיות ייצור חלופיות וחדשנות בתחום ההפקה וההפצה, לאחר עיון במסמכי המכרז, עולה כי תהליך הייצור המבוקש מבוסס בעיקרו על תפיסת ייצור מסורתית הכוללת הדפסת אופסט באמצעות גלופות, שימוש במלאי טפסים מודפסים מראש והוספת נתונים משתנים בשלבים מאוחרים יותר של תהליך הייצור. חברתנו מבקשת להביא לידיעת הרשות כי בשנים האחרונות חלו התפתחויות משמעותיות בתחום הדפוס הדיגיטלי, המאפשרות ייצור מלא של מסמכים פרסונליים בתהליך רציף אחד, ללא גלופות, ללא מלאי טפסים מודפסים מראש וללא צורך במעבר בין מספר שלבי ייצור נפרדים	פרק ג'	4.7	בוצעה בחינה והממצאים שוקפו במכרז
29-06-2026 10:08	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	חברתנו מפעילה כיום מערכי ייצור דיגיטליים מתקדמים ומספקת שירותים בהיקפים משמעותיים לגופים מובילים במשק הישראלי, תוך עמידה בדרישות מחמירות של איכות, אבטחת מידע, זמינות, בקרה ועמידה בלוחות זמנים. בין היתר, פתרונות אלה מאפשרים: * ביטול הצורך בניהול, אחסון ובקרת מלאי של טפסים מודפסים מראש. * תגובה מיידי לשינויי נוסח, תיקונים ועדכונים רגולטוריים. * גמישות מלאה בביצוע שינויים בטפסים ללא צורך בהחלפת גלופות או השמדת מלאים. * צמצום משמעותי של פחת והשמדות. * הפחתת עלויות תפעול וייצור לאורך זמן. * איחוד סוגי מסמכים ומכתבים שונים לתהליכי הפקה ומשלוח משותפים. * חיסכון משמעותי בעלויות הדואר וההפצה. * קיצור זמני הפקה ואספקה. * שיפור יכולות הבקרה, המעקב והאיכות. לנוכח יתרונות אלה, מתעוררת השאלה האם בעת גיבוש המכרז בוצעה בחינה מקצועית ועדכנית של כלל הטכנולוגיות הקיימות כיום בשוק, ובפרט של פתרונות דפוס דיגיטלי מתקדמים המאפשרים עמידה מלאה בדרישות התוצר והשירות של המכרז.	פרק ג'	4.7	בוצעה בחינה והממצאים שוקפו במכרז

29-06-2026 10:09	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	נבקש להבהיר האם קיימת מניעה מקצועית, תפעולית, רגולטורית או משפטית כלשהי לקבלת פתרונות המבוססים על ייצור דיגיטלי מלא, ובלבד שהתוצר הסופי יעמוד בכל דרישות האיכות, אבטחת המידע, הכמויות, זמני האספקה ורמות השירות המוגדרות במכרז. לכאורה, חלק מדרישות המכרז מגדירות אמצעי ייצור וטכנולוגיה מסוימת, במקום להתמקד בתוצר הנדרש וברמות השירות המבוקשות. גישה זו עלולה לצמצם את היקף התחרות ולהגביל חשיפה לפתרונות חדשניים, יעילים וחסכוניים יותר הקיימים כיום בשוק. ככל שלא בוצעה בחינה מלאה של חלופות טכנולוגיות עדכניות, קיים חשש כי הרשות אינה נהנית ממלוא היתרונות האפשריים של התחרות, החדשנות וההתייעלות הכלכלית העומדים כיום לרשות גופים ציבוריים המבצעים התקשרויות מסוג זה. לאור האמור, נבקש לשקול הרחבה או התאמה של הדרישות הטכניות כך שיתאפשר לספקים להציע פתרונות חלופיים המבוססים על טכנולוגיות מתקדמות, כאשר אמת המידה תהיה עמידה בדרישות המכרז ובתוצר הסופי, ולא שיטת הייצור הספציפית.	פרק ג'	4.7	לא מאושר
---------------------	----------------------------------	---------------	--------------	-------------------	---	--------	-----	----------

29-06-2026 10:10	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	אנו סבורים כי עקרון של ניטרליות טכנולוגית, המתמקד בתוצאה הנדרשת ולא באמצעי הייצור, צפוי להרחיב את התחרות, לעודד חדשנות ולאפשר לרשות לקבל פתרונות איכותיים וחסכוניים יותר, לטובת הציבור ולטובת שמירה מיטבית על כספי המדינה. כמו כן, ומתוך רצון לקיים שיח מקצועי ופתוח, חברת אוניה-שפירא תשמח לארח את נציגי הרשות ואת יועציה המקצועיים לביקור מקצועי במתקני החברה. במסגרת הביקור ניתן יהיה להציג מערכות ייצור דיגטליות מתקדמות, תהליכי הפקה אוטומטיים, יכולות פרסונליזציה ותקשורת רב-ערוצית, וכן מודלים תפעוליים אשר מיושמים כיום בהצלחה בגופים גדולים במשק. להערכתנו, חשיפה לפתרונות אלה עשויה לסייע לרשות בבחינת חלופות חדשניות אשר אינן מקבלות כיום ביטוי מלא במסמכי המכרז, ואשר עשויות להביא לחיסכון משמעותי בעלויות, לייעול תהליכים ולשיפור השירות לציבור לאורך שנות ההתקשרות. לפיכך נבקש לקבל את התייחסות הרשות לשאלות האמורות ולבחון האם קיימת נכונות לעדכן את מסמכי המכרז באופן שיאפשר השתתפות רחבה יותר של טכנולוגיות מתקדמות ופתרונות חדשניים הקיימים כיום בשוק.	פרק ג'	4.7	לא מאושר
28-06-2026 16:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שבמקרה ונותר מלאי קיים יבוצע שימוש עד תום או יבוצע עליו תשלום	פרק ג'	4.7.1.1. 6	מקובל
28-06-2026 16:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש למחוק את הסעיף	פרק ג'	4.7.1.1. 7	נדחה

29-06-2026 10:36	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	נקבע כי תקופת ההיערכות תחל במועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה ותסתיים בתוך שלושה חודשים קלנדריים. נבקש להביא בחשבון כי קביעת תקופת היערכות קצרה באופן שאינו תואם את מורכבות הפרויקט עלולה לצמצם את מספר המציעים הפוטנציאליים ולהעניק יתרון יחסי לגורם המפעיל כיום את השירות או לגורם המחזיק בפתרון שכבר מותאם לסביבת הרשות. הארכת תקופת ההיערכות תתרום להגברת התחרות, תאפשר השתתפות רחבה יותר של מציעים ותבטיח כי בחירת הספק תתבסס על איכות הפתרון המוצע ולא על יכולתו להסתמך על התאמות שבוצעו בעבר.	פרק ג'	6	לא מאושר
28-06-2026 16:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	עקב שינויים במוצרים במכרז ולעומת המוצרים הישנים ובשירות הנדרש, נבקש שהספק הקיים במידה ויזכה, יקבל תקופת הערכות של חצי שנה.	פרק ג'	6.1	נדחה
29-06-2026 10:34	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	לאור היקפו ומורכבותו של הפרויקט, הכוללים בין היתר הקמת סביבת ייצור, התאמת המערכת לדרישות המכרז, פיתוח ממשקים, אינטגרציה עם מערכות רשות האכיפה והגבייה, יישום דרישות אבטחת מידע, ביצוע בדיקות מערכת ובדיקות קבלה (UAT), הדרכת משתמשים, הרצה ומעבר לייצור, פרק זמן של שלושה חודשים אינו מאפשר היערכות מקצועית וסדורה ואינו משקף את משך הזמן הנדרש להקמת מערכת בהיקף ובמורכבות המתוארים במכרז. לפיכך, נבקש להאריך את תקופת ההיערכות לשישה חודשים ממועד חתימת ההסכם. הארכת תקופת ההיערכות תאפשר השתתפות רחבה יותר של מציעים, תפחית את סיכוני ההקמה והמעבר לייצור, ותבטיח הטמעה איכותית, יציבה ומבוקרת של המערכת, מבלי לפגוע במטרות המכרז או באיכות השירות שיינתן לרשות	פרק ג'	6.2	נדחה
28-06-2026 12:32	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	מבוקש כי כאשר בפיתוח אורך יותר מיומיים או דורש משאבים מעבר לסביר הוא יתומחר בנפרד.	פרק ג'	8.2	נדחה
28-06-2026 16:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש למחוק cyber-ark ולעדכן לכספות שנמצאות בשלב תמיכה	פרק ג'	8.2	תשתית הכספות שלנו היא GoAnyWhere ולא cyberark

29-06-2026 10:27	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	בסעיף 7 מוצג היקף ההתקשרות הכולל, אולם לא ברור האם הסכום כולל הן את התמורה בגין שירותי ההפקה, ההדפסה, עיבוד ושליחת דברי הדואר, והן את תשלומי דמי המשלוח המשולמים בפועל לדואר ישראל. מאחר שתשלומי דואר ישראל אינם מהווים הכנסה לספק אלא תשלום המועבר לצד שלישי, ומשקלם הכספי עשוי להיות מהותי ביחס להיקף ההתקשרות הכולל, נבקש לפרט בנפרד: * היקף התמורה המשוער בגין שירותי ההפקה, ההדפסה. * היקף התשלומים המשוער בגין דמי המשלוח המשולמים לדואר ישראל. ככל שאין בידי הרשות נתונים מדויקים, נבקש לציין את החלוקה המשוערת בין רכיב התמורה לספק לבין רכיב תשלומי דואר ישראל, בהתבסס על נתוני ההתקשרות בשנים האחרונות. פירוט כאמור נדרש לצורך הערכה כלכלית נכונה של ההתקשרות, תמחור ההצעה, ניהול הסיכונים והשוואה שוויונית בין כלל המציעים.	נספח 1	7	ראו המשקלים בנספח 1 בהצעת המחיר
28-06-2026 16:31	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש שהספירה של ימי העסקים יחולו יום לאחר קבלת הקובץ	פרק ג'	9.1	נדחה
28-06-2026 12:32	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	באיזו שעה מתבצע האיסוף? (על מנת לדעת אם באמת היה איחור)	פרק ג'	9.2	השעה תקבע מול ספק השליחויות הנותן שירות לארגון
29-06-2026 10:37	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	לא מוכרת לנו מערכת הנהלת חשבונות שמפיקה חשבונית כשלצד הספרות סכום החשבונית נכתבות גם המילים, דבר המוכר לנו בדרך כלל ב"המחאות" נבקש לבטל את הדרישה, לציין סכום התשלום גם במילים	פרק ד'	11.3.1	מקובל
29-06-2026 10:38	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	האם ניתן להגיש חשבונית נפרדת למוצרי הדפוס בנפרד וחשבונית נפרדת לדברי הדואר שנשלחים (מחירי "ביול", דואר ישראל)	פרק ד'	11.6	מקובל

29-06-2026 10:39	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	נבקש להבהיר כי לצורך חישוב ערבות הביצוע בשיעור 5%, "היקף ההתקשרות" יחושב ללא רכיב עלויות המשלוח, שירותי דיור (לרבות דואר ישראל וחברות שילוח אחרות), אלא על בסיס רכיבי ההתקשרות שבאחריותו הישירה של הספק, כגון מוצרי הדפוס, העיטוף והשירותים הנלווים. זאת, מאחר שרכיב המשלוחים משולם לספקי משנה ואינו משקף את היקף הסיכון או הערך המוסף של הספק במסגרת ביצוע ההתקשרות. הכללת רכיב זה בחישוב ערבות הביצוע תגדיל את סכום הערבות באופן שאינו עומד ביחס ישיר להתחייבויותיו של הספק.	פרק ד'	12.1	נדחה
29-06-2026 10:42	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	סעיף 10 התמורה +נספח ו הצמדה סעיף 4.3 10.3.1.3 טבלה מספר 2 הינה שירותי דיור ולכן צריכה להיכלל בתמורה כגון שירותי הדיור שתוצמד למחירון שירותי דואר ישראל, בדומה לטבלה מספר 1. ולא לשינויים במדד למחיר לצרכן.	ד+נספח ו	10.3.1.3	נדחה
29-06-2026 10:43	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	תנאי ההצמדה עבור שירותי הדיור, תדירות ההצמדה לא יכולים להתבצע פעם בשנה, אלא במועד שינוי מחירון שירותי דואר ישראל.	נספח ו'	2	אין שינוי במסמכי המכרז, הצמדה תתבצע ב 1 בינואר בכל שנה. כמפורט בנספח ו' להסכם "כללי הצמדה".
29-06-2026 10:44	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	תנאי ההצמדה עבור שירותי הדפסה טבלאות 3,4 בהצעות המחיר, נכתב כי תדירות ההצמדה תתבצע אחת לשנה, באיזה מועד תתבצע ההצמדה?	נספח ו'	3	אין שינוי במסמכי המכרז, הצמדה תתבצע ב 1 בינואר בכל שנה. כמפורט בנספח ו' להסכם "כללי הצמדה".
29-06-2026 10:44	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	תנאי ההצמדה עבור שירותי הדפסה טבלאות 5,6,7 בהצעות המחיר, נכתב כי תדירות ההצמדה תתבצע אחת לשנה, באיזה מועד תתבצע ההצמדה?	נספח ו'	4	אין שינוי במסמכי המכרז, הצמדה תתבצע ב 1 בינואר בכל שנה. כמפורט בנספח ו' להסכם "כללי הצמדה".

29-06-2026 10:45	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	תנאי ההצמדה עבור שירותי הדפסה טבלאות 3,4 בנספח ו' הינו מדד מחירי ההדפסה של הלמ"ס מספר מדד 180575 ואילו עבור בטבלאות עצמם (אקסל הצעת מחיר) בגיליונות 3+4 בכותרת מצוין שהמחירים מוצמדים למדד המחירים לצרכן מה הנכון?	נספח ו'	3	תנאי ההצמדה המחייבים מפורטים בנספח ו' להסכם.
29-06-2026 10:46	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	בסעיף 5.3.2 מצוין כי ההצמדה בפועל תבוצע בהתאם למדד שפורסם בגין החודש שבו התקבלו השירותים. לעומת זאת, בסעיפים 3 ו-4 לנספח נקבע כי עדכון המחירים יתבצע בתדירות של אחת לשנה. נבקש להבהיר כיצד הוראות אלה מתיישבות זו עם זו. האם ההצמדה מחושבת בהתאם למדד החודשי של מועד מתן השירות, או שמא עדכון המחירים מתבצע אחת לשנה בלבד בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 3-4? בנוסף, בסעיף 5.3.2 נקבע כי ככל שהתאריך הקובע אינו חל ביום עדכון המדד, ההצמדה תחושב לפי המדד האחרון שפורסם לפני התאריך הקובע. מנגד, בסעיפים 2-4 מצוין כי סוג המדד הוא "מדד בגין". נבקש להבהיר איזה מדד הוא הקובע לצורך חישוב ההצמדה – "המדד בגין" כהגדרתו בסעיפים 2-4 או המדד האחרון שפורסם לפני התאריך הקובע כמפורט בסעיף 5.3.2.	נספח ו'	5.3.2	התמורה תשולם בהתאם לעלות באותו החודש שבו בוצעה העבודה. ההצמדה תתבצע בהתאם לתנאי ההצמדה בנספח ו', כאשר במקרים שבהם תדירות ההצמדה היא אחת לשנה ערך ההצמדה יוקפא למשך 12 חודשים מ-1 בינואר באותה השנה.
29-06-2026 10:50	אניה-ד"ר ו. ריזה ובנו בע"מ	51005143 6	חברה בע"מ	מורן בהגי הרוש	בטבלה 1 שירותי דיוור סעיף 5 רשום את מחיר מחירון דואר ישראל עבור כמותי מ. חלוקה ממויין עד 30 גרם 0.76 ש"ח מחיר זה לא מעודכן המחיר הנכון הינו 1.54 ש"ח ליחידה כולל מע"מ	נספח 1	טבלה 1	המחירים הרלוונטיים עודכנו
28-06-2026 16:33	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	איסוף הדואר באחריות "כץ משלוחים" – נבקש למחוק את השורה הראשונה מהטבלה	פרק ג'	9.2	נדחה
29-06-2026 11:02	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לקבל לידינו את ההנחיות בהינתן שאין מצורפים למסמכי המכרז. בנוסף, נבקש שבכל כניסה לתוקף של הנחיות או	נספח אבטחת	2.5.2.4	נדחה

			דרישות חדשות יתקיים דיון בין הצדדים על אופן יישומן.					
29-06-2026 11:02	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש לקבל לידינו את ההנחיות בהינתן שאין מצורפים למסמכי המכרז. בנוסף, נבקש שבכל כניסה לתוקף של הנחיות או דרישות חדשות יתקיים דיון בין הצדדים על אופן יישומן.	נספח אבטחת	3.4	דרישות אבטחת המידע של הרשות, לרבות דרישות ההגנה הפיזית והסביבתית, מפורטות בנספח אבטחת המידע המהווה חלק ממסמכי המכרז (בין היתר סעיפים 3.13 עד 3.14 לעניין אבטחה פיזית וסביבתית וסעיף 4.12 לעניין מצלמות CCTV), ולפיכך הן ידועות למציע. סעיף 3.4 מוסיף כי על הספק לפעול גם לפי הנחיות הממונה על אבטחת המידע ומנהל הביטחון מטעם הרשות, הנחיות תפעוליות שוטפות המשלימות את דרישות הנספח, יימסרו לספק הזוכה לפי הצורך במהלך ההתקשרות. הרשות תהיה נכונה לקיים דיון לגבי אופן ההטמעה ולוחות הזמנים של דרישה חדשה, ואולם אין בכך כדי להתנות או לגרוע מחובת הספק לעמוד במלוא דרישות אבטחת המידע וההגנה הפיזית של הרשות.
29-06-2026 11:03	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש כי ביקורת תתבצע בתאום מראש, באמצעות תשאול בלבד בכפוף לחתימת הגורם המבקר על הזכר סודיות מול הספק	נספח אבטחת	3.11	תיאום מראש - מקובל תשאול בלבד - מקובל, בכפוף להצגת הוכחות. חתימה על הסכם סודיות - מקובל בהמשך לקבלת נוסח ההתחייבות ובחינת הייעוץ המשפטי

29-06-2026 11:03	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש להוסיף: "ככל שיידרש"	נספח אבטחת	3.18	התוספת אינה מתקבלת לעניין ביטול ההרשאות. ביטול הרשאות של משתמשים שסיימו את תפקידם הוא בקרה קריטית החייבת להתבצע באופן מידי וללא תנאי, ואין להתנות אותה בדרישה. באשר לדיווח התקופתי השנתי על עמידה בחובות אבטחת המידע, זה יישאר כחובה שנתית קבועה המספקת בקרה שוטפת, ואין להפכו למותנה בדרישת הרשות בלבד.
29-06-2026 11:03	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש להגדיר את המחיקה לאחר 30 ימים במקום 3 שבועות	נספח אבטחת	4.4	מאושר
29-06-2026 11:04	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש להגדיר את המחיקה לאחר 30 ימים במקום 3 שבועות	נספח אבטחת	4.5	מאושר
29-06-2026 11:04	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש להשמיט את הסעיף מכיוון שחובת הרישום של מאגרי מידע אינה חלה על מי שאינו בעל השליטה במאגר	טופס שמירת	סודיות 6.3	לא ברור לאיזה סעיף הכוונה.
29-06-2026 11:05	דפוס בארי שותפות מוגבלת	55000516 9	שותפות רשומה	תומר גלברד	נבקש כי ביקורת תתבצע בתאום מראש, באמצעות תשאול בלבד בכפוף לחתימת הגורם המבקר על הזכר סודיות מול הספק	טופס שמירת	סודיות 9	לא מאושר